

KV Saarland

hub.kvsaarland.de

Anleitung eService

Stand: 01.06.2026


Inhaltsverzeichnis

Registrierung	3
Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung.....	5
Nutzung des eService	7
Das Postfach	9

Registrierung

Um sich für die neue Dokumentenfreigabe der KV Saarland registrieren zu können, müssen Sie folgende Adresse in der Adresszeile Ihres Browsers eingeben:

<https://www.kvsaarland.de>

Klicken Sie anschließend oben rechts auf 

Danach erscheint folgende Seite.



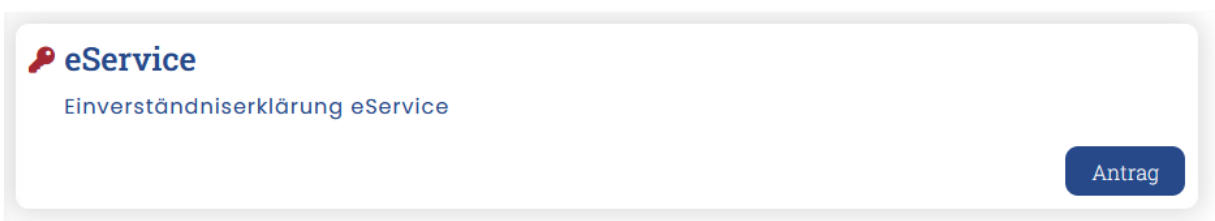
Melden Sie sich mit Ihren bekannten Benutzerdaten an:

- Benutzername: **Ihre LANR** (7-stellig)
- Ihr zugehöriges Passwort

Nach erfolgreicher Anmeldung rufen Sie das Registrierungsformular auf, indem Sie folgenden Link in Ihrer Adresszeile eingeben:

<https://www.kvsaarland.de/form>

Wählen Sie anschließend das Formular eService aus



und tragen Sie alle benötigten Informationen ein.

Einführung digitaler Bescheide

Die Kassenärztliche Vereinigung des Saarlandes möchte Ihnen ausgewählte, für Sie relevante Unterlagen, die im Zusammenhang mit Ihrer vertragsärztlichen Tätigkeit stehen, ab sofort digital zur Verfügung stellen. Hierzu benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse, an die eine Benachrichtigung geschickt wird, sobald die Unterlagen im Portal zum Abruf bereitstehen.

Um die Sicherheit unseres Systems weiter zu erhöhen, Ihre Daten besser zu schützen und den Ablauf für Sie genauer zu gestalten, freuen wir uns, die Einführung der Zweifaktore authentifizierung (2FA) bekanntzugeben. Hierzu möchten wir Ihnen folgende Anleitung zur Verfügung stellen, welche Sie im Anschluss dieser Einverständniserklärung zusätzlich noch per E-Mail zugestellt bekommen.

Angemeldeter Benutzername

Lebenslange Arztnummer oder Verwaltungszugang

Ihre persönliche E-Mail (Pflichtfeld)

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail

Einverständniserklärung (Pflichtfeld)

Ich bin damit einverstanden, dass ausgewählte für mich relevante Unterlagen im Zusammenhang mit meiner vertragsärztlichen Tätigkeit, insbesondere honorar begründende Unterlagen, durch die KV Saarland nur noch online eingestellt werden. Gemäß § 37 Absatz 2a SGB X erhält die abrufberechtigte Person seitens der KV Saarland eine elektronische Benachrichtigung über die Bereitstellung eines elektronischen Verwaltungsaktes. Diese elektronische Benachrichtigung wird an die oben angegebene gültige E-Mail-Adresse versandt. Mir ist bekannt, dass für einzelne Unterlagen nochmals eine separate Einwilligung erforderlich wird, um künftig auf einen (ggf. gebührenpflichtigen) Postversand zu verzichten (Link Unterlagen). Zudem bin ich damit einverstanden, dass die Anmeldung im KV Saarland Online Portal auf Zweifaktore authentifizierung (2FA) umgestellt wird.

Senden

Senden Sie das Formular ab.

Ihre Mitteilung wurde erfolgreich übermittelt. Vielen Dank!
Wir senden Ihnen, sobald die Umstellung erfolgt ist, eine E-Mail mit weiteren Informationen.

Der Prozess zur Umstellung Ihres Accounts wird somit eingeleitet. Sie werden automatisch ausgeloggt und erhalten eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mailadresse mit weiteren Informationen zur Einrichtung der „2-Faktor-Authentifizierung“.



Kassenärztliche Vereinigung Saarland <no-reply@kvsaarland.de>

Bitte die Anmeldung zum eService abschliessen

An

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Anmeldung zum eService erhalten und stellen Ihren Account [REDACTED] um.

Um Zugriff auf Ihre digitalen Bescheide zu erhalten, müssen Sie den Anmeldeprozess einmalig abschließen.

Folgen Sie hierzu bitte der [Anleitung](#) auf unserer Webseite.

Nach Einrichtung der 2-Faktore authentifizierung kann es bis zu 10 Minuten dauern, bis dieser Schritt komplett abgeschlossen ist.

Beachten Sie bitte, dass die Aufforderung zur Einrichtung erst dann erscheint, wenn Sie sich auf der Webseite www.kvsaarland.de erneut anmelden.

Nach Abschluss des Vorgangs wird eine weitere E-Mail an Sie versandt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kassenärztliche Vereinigung Saarland

Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung

Zur Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) benötigen Sie ein Smartphone mit installierter Authenticator-App. Sollten Sie keine bereits installierte Authenticator-App haben, können Sie sich die kostenlose „Proton Authenticator“ App aus Ihrem App Store herunterladen. Diese ist sowohl für Android als auch iOS verfügbar.

Wechseln Sie analog zur Registrierung zum eService erneut auf <https://www.kvsaarland.de> und melden sie sich an.



KV SAARLAND
KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

⚠ Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
Google Authenticator
Microsoft Authenticator
FreeOTP
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code:

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.
Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code *

Gerätename

Von anderen Geräten abmelden

Nach der Bestätigung Ihres Passworts öffnet sich automatisch der Assistent, der Sie durch die Einrichtung der 2FA leitet.



Sobald Sie die Einrichtung des zweiten Faktors abgeschlossen haben, kann es bis zu 10 Minuten dauern, bis Ihr Account eingerichtet wurde.

Zukünftig müssen Sie bei jeder Anmeldung zusätzlich zu Ihrem Passwort die generierte PIN aus dem Authenticator eingeben.

Nach Abschluss des Vorgangs wird eine weitere E-Mail an die hinterlegte Adresse versandt.



Kassenärztliche Vereinigung Saarland <no-reply@kvsaarland.de>
Willkommen beim eService

An

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Freigabe Ihrer Dokumente wurde veranlasst.

Es kann bis zu 30 Minuten dauern, bis die Dokumente, nach der Ersteinrichtung, eingestellt sind. Diese sind dann über folgenden [Link](#) erreichbar.

Sollte Ihr E-Mail Programm keine HTML-E-Mails unterstützen kopieren Sie bitte folgenden Link und öffnen Sie diesen in Ihrem Browser: <https://hub.kvsaarland.de/apps/files/files?dir=KV-Dokumente>

Wichtige Information:

Im Ordner "KV-Dokumente" befindet sich Ihr Postfach. Dort finden Sie das "Anschreiben Hotlinekenntwort".

Drucken Sie bitte das Dokument aus und bewahren Sie es bei Ihren wichtigen Unterlagen auf.

Nur über dieses Kennwort ist es möglich die 2-Faktorauthentifizierung telefonisch zurücksetzen zu lassen. Ohne dieses Kennwort ist ein persönlicher Kontakt vor Ort bei der KV Saarland notwendig.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kassenärztliche Vereinigung Saarland



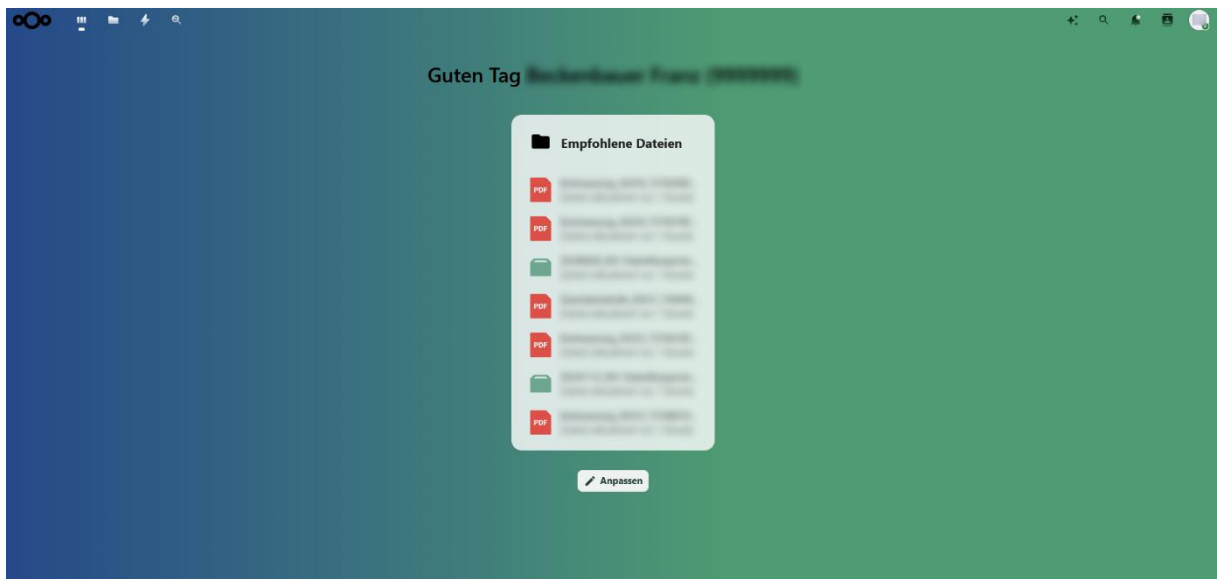
Nachdem die Freigabe der Dokumente veranlasst wurde, können bis zu 30 Minuten vergehen, bis alle Daten eingestellt wurden und zur Verfügung stehen.

Nutzung des eService

Um den eService zu nutzen, geben Sie folgende Adresse in der Adressleiste ihres Browsers ein:

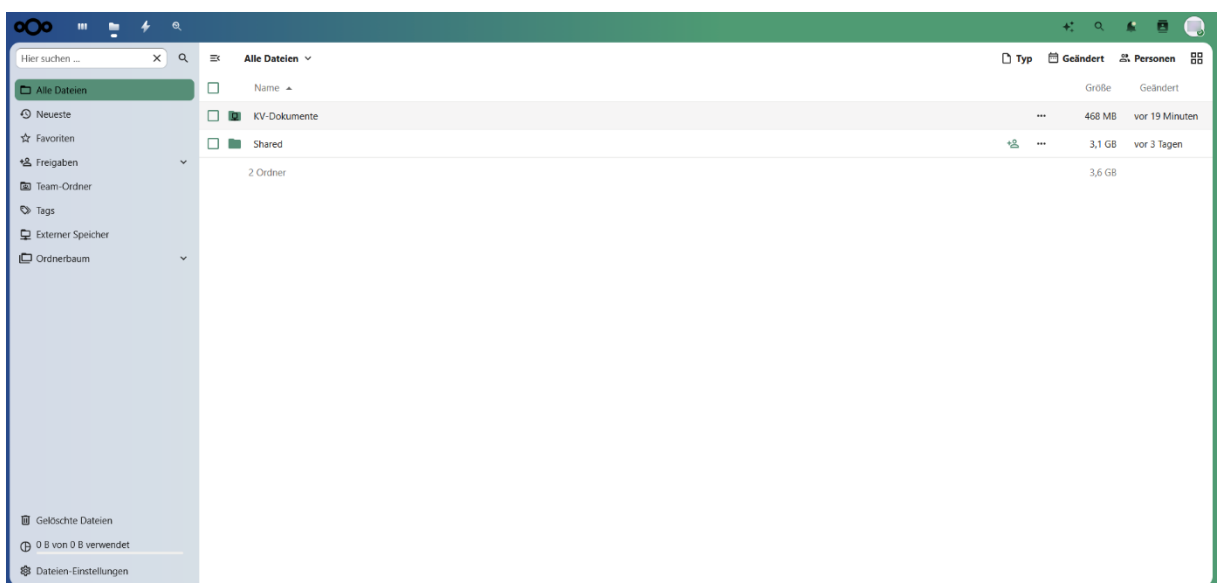
<https://hub.kvsaarland.de/>

Nach dem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten und dem zweiten Faktor angemeldet haben, landen Sie auf folgender Übersichtsseite:

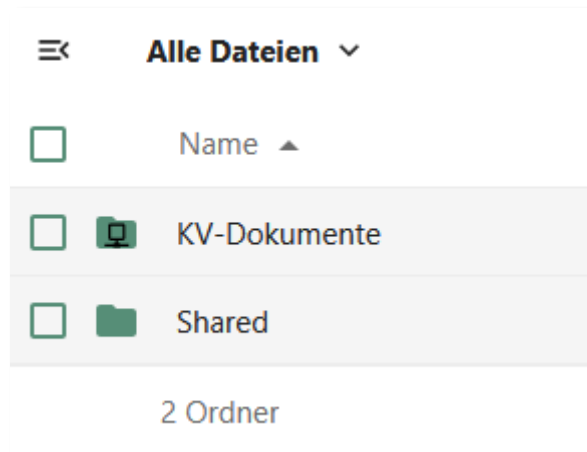


Um auf Ihre freigegebenen Dokumente zugreifen zu können, klicken Sie oben links auf 

Sie wechseln so in die Ordneransicht:

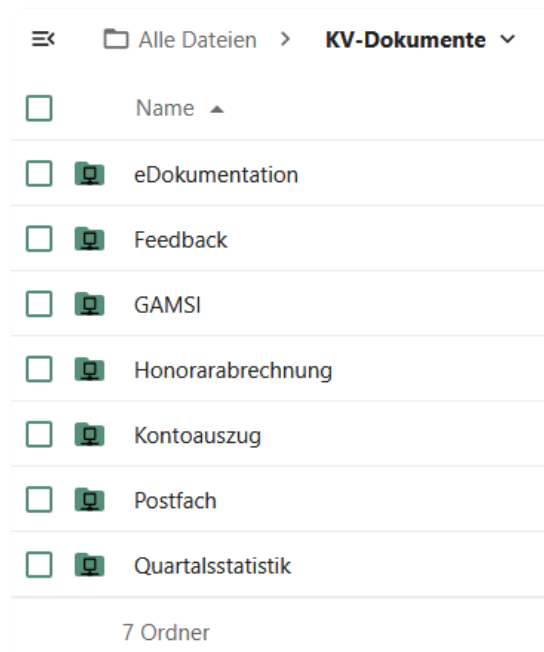


In der Ordneransicht finden Sie aktuell zwei Ordner:



Unter dem Ordner „Shared“ finden Sie nicht personenbezogene Dokumente unseres Mitgliederbereichs. Diese sind für alle unsere Mitglieder identisch und dienen der allgemeinen Information.

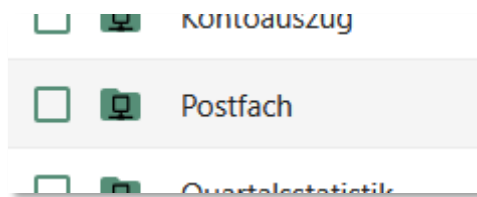
Der Ordner KV-Dokumente enthält Ihre persönlichen Dokumente, die Ihnen von der KV Saarland zur Verfügung gestellt werden. Dieser Bereich ist ausschließlich für Sie sichtbar und mit Ihrer lebenslangen Arztnummer verknüpft.



Der Inhalt des Ordners „KV-Dokumente“ unterscheidet sich je nachdem welche Unterlagen Sie von uns bereitgestellt bekommen.

Das Postfach

Unter Ihren KV-Dokumenten finden Sie auch den Ordner „Postfach“



Das Postfach wird zukünftig dazu benutzt werden, um Ihnen bei Bedarf Unterlagen, die nicht in eine der anderen Kategorien passen, unmittelbar zukommen lassen zu können.

Direkt nach der Freischaltung der Dokumentenfreigabe enthält Ihr Postfach bereits ein Dokument mit der Bezeichnung „Anschreiben_Hotlinekennwort“.



Dieses Anschreiben ist äußerst wichtig, daher empfehlen wir Ihnen, dass Sie dieses Schreiben an einem sicheren Ort außerhalb des Portals aufbewahren.

Im Anschreiben selbst finden Sie eine sechsstellige PIN, mit der Sie notfalls bei Anmeldeproblemen die 2FA zurücksetzen lassen können. Geben Sie die PIN bitte nicht an unbefugte Personen weiter.

Ohne das Hotlinekeyword kann die 2FA nur zurückgesetzt werden, wenn Sie mit Ihrem Ausweisdokument in der KV vorstellig werden.