

KV Saarland

MedHub - Serviceportal der KV Saarland

Anleitung Benutzung Nitrokey

Stand: 03.11.2025



Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	3
Verwendung des Nitrokeys.....	4
Hinweis zur Umstellung der Abrechnungsprozesse.....	8

Einführung

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der Abschaltung des KV-Digital-Dienstes (KV-Connect) am 20.10.2025 ändert sich die bisherige Möglichkeit zur Übermittlung der Quartalsabrechnung. Zukünftig wird diese ausschließlich über den Kommunikationsdienst KIM oder manuelles Hochladen im Portal erfolgen.

Um eine reibungslose und sichere Abrechnungsverarbeitung zu gewährleisten, wurde der bestehende KVS eService bereits vor einigen Monaten um das neue Abrechnungsportal KVS MedHub erweitert.

Ab dem 01.11.2025 ist MedHub nicht mehr ausschließlich über das Safenet erreichbar, sondern über das freie Internet unter <https://medhub.kvsaarland.de> zugänglich. Zur Sicherstellung eines datenschutzkonformen, sicheren und technisch aktuellen Zugangs führen wir den Nitrokey als verpflichtendes Sicherheitsmedium ein.

Der Nitrokey ist ein Hardware-Sicherheitsschlüssel zur Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA). Der Zugriff auf das KV Saarland MedHub Portal ist ausschließlich mit der Kombination aus KV Saarland MedHub-Benutzername, persönlicher PIN und angeschlossenem Nitrokey möglich. Dadurch wird sichergestellt, dass kein unbefugter Zugriff erfolgen kann.

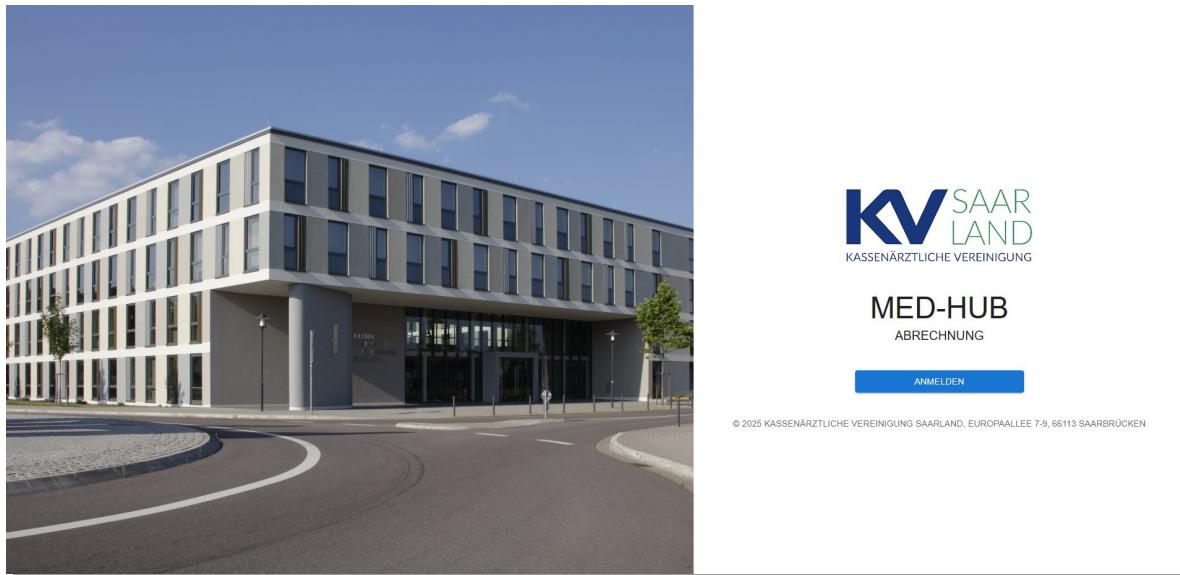
Bitte beachten Sie, dass der Einsatz des Nitrokey ab dem 01.11.2025 verpflichtend für den Zugang zum MedHub ist.

Verwendung des Nitrokeys

Um sich am Serviceportal **KV Saarland MedHub** anmelden zu können, müssen Sie folgende Adresse in der Adresszeile Ihres Browsers eingeben:

<https://medhub.kvsaarland.de>

1. Anmelden am KV Saarland MedHub Portal



Bitte klicken Sie hier auf „Anmelden“, um auf das nächste Bild zu gelangen.

2. Eingabe des KV Saarland MedHub-Benutzernamens



Bitte geben Sie hier ihren Benutzernamen (9-stelliger KV Saarland MedHub-Benutzername) ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

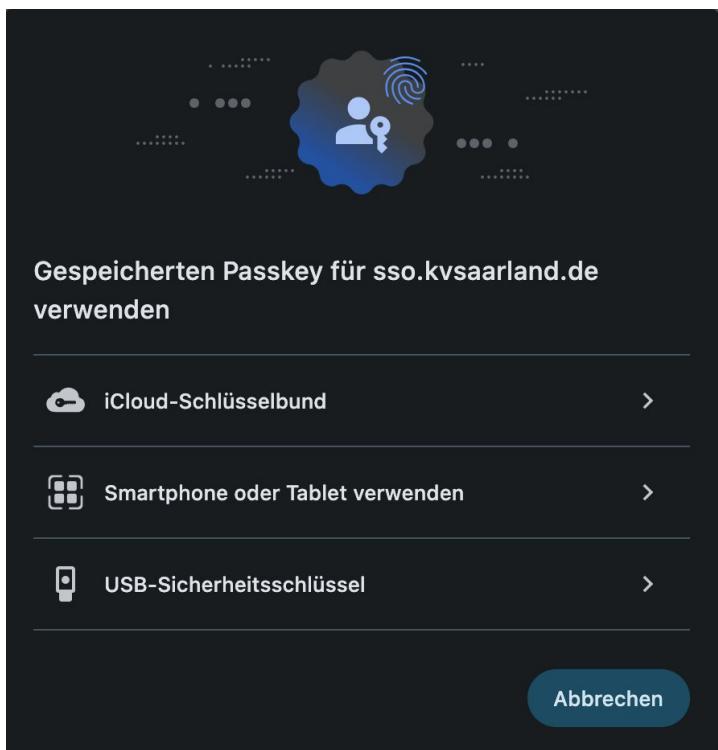
3. Anmeldung Passkey



Nun sehen Sie ihren KV Saarland MedHub-Benutzernamen. Zur Anmeldung klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Anmelden mit Passkey“.

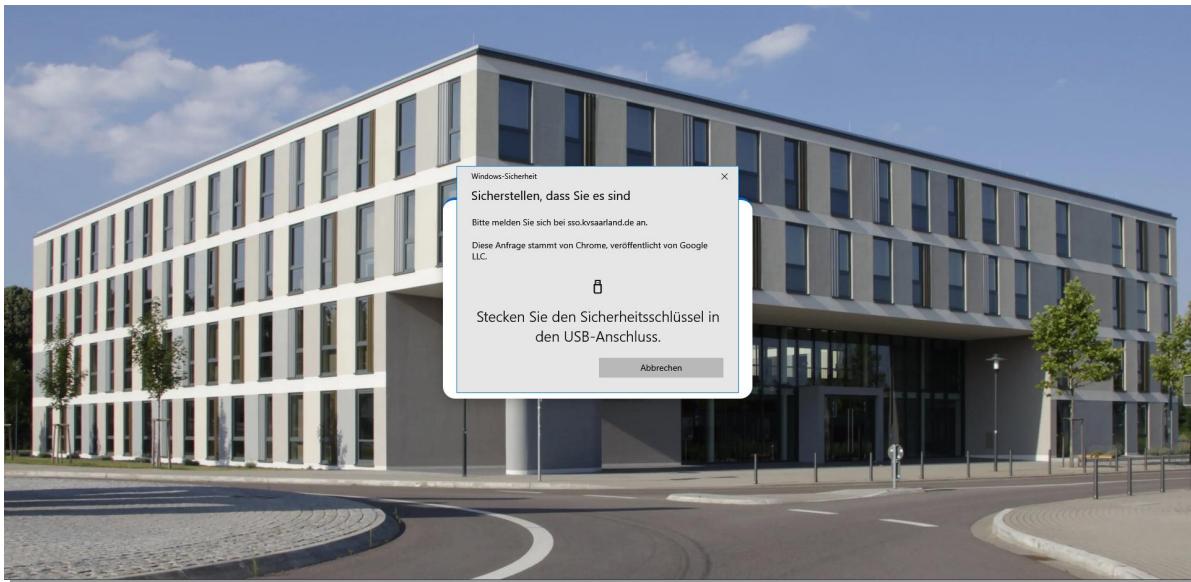
4. Nitrokey einstecken

4.1 (nur bei MacOS)

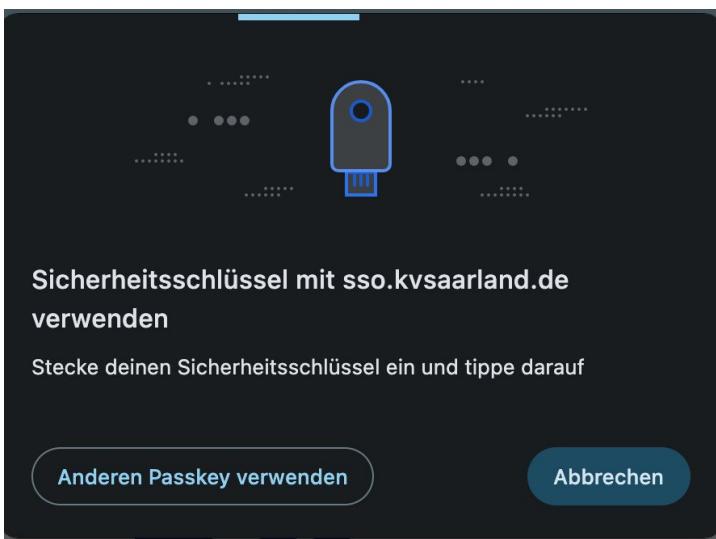


Wählen Sie „USB-Sicherheitsschlüssel“.

4.2 (alle Systeme)



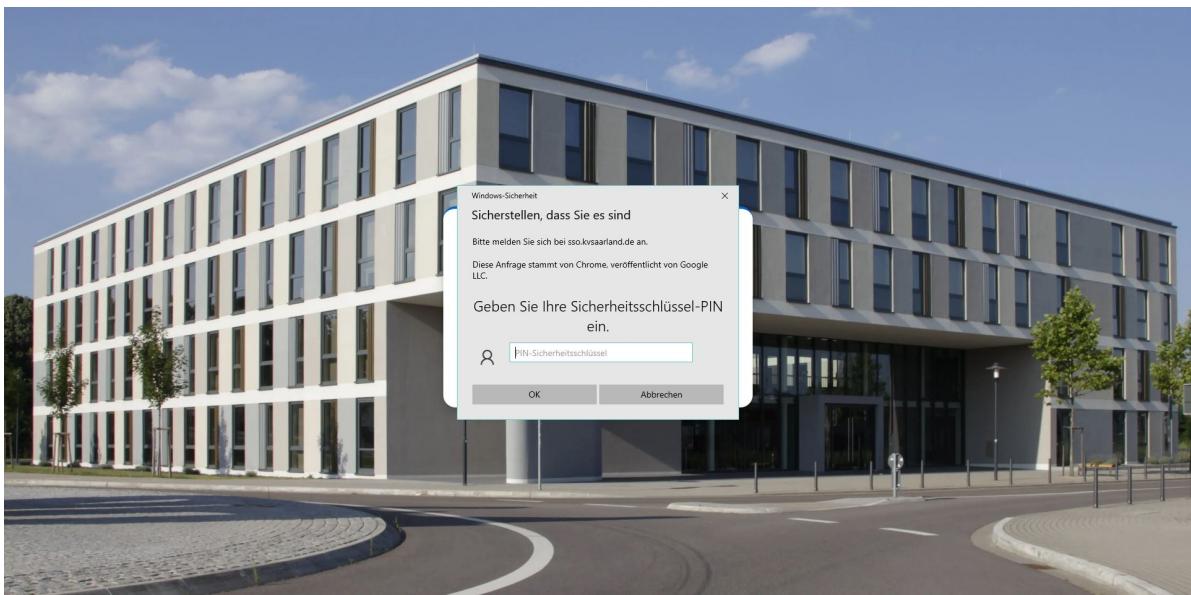
Ansicht: Microsoft Windows



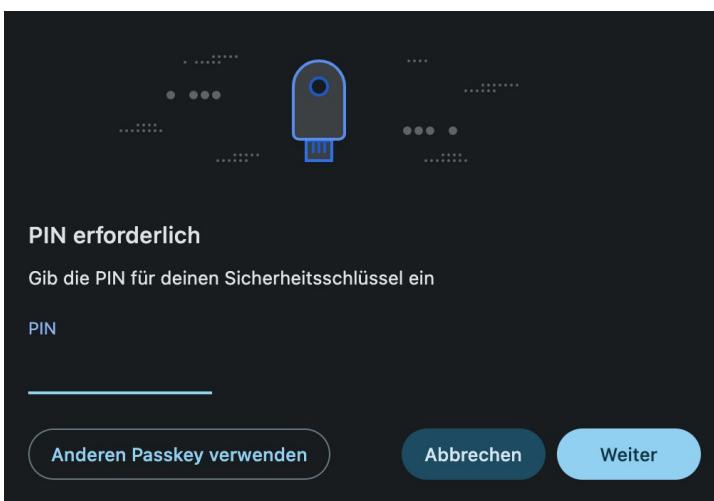
Ansicht: MacOS

Hier werden Sie aufgefordert den Nitrokey in einen USB-Slot einzustecken. Sollte sich der Stick schon im USB-Slot ihres PC/Notebook befinden, wird diese Meldung nicht angezeigt. Fahren Sie mit Punkt 5 fort.

5. PIN-Eingabe



Ansicht: Microsoft Windows



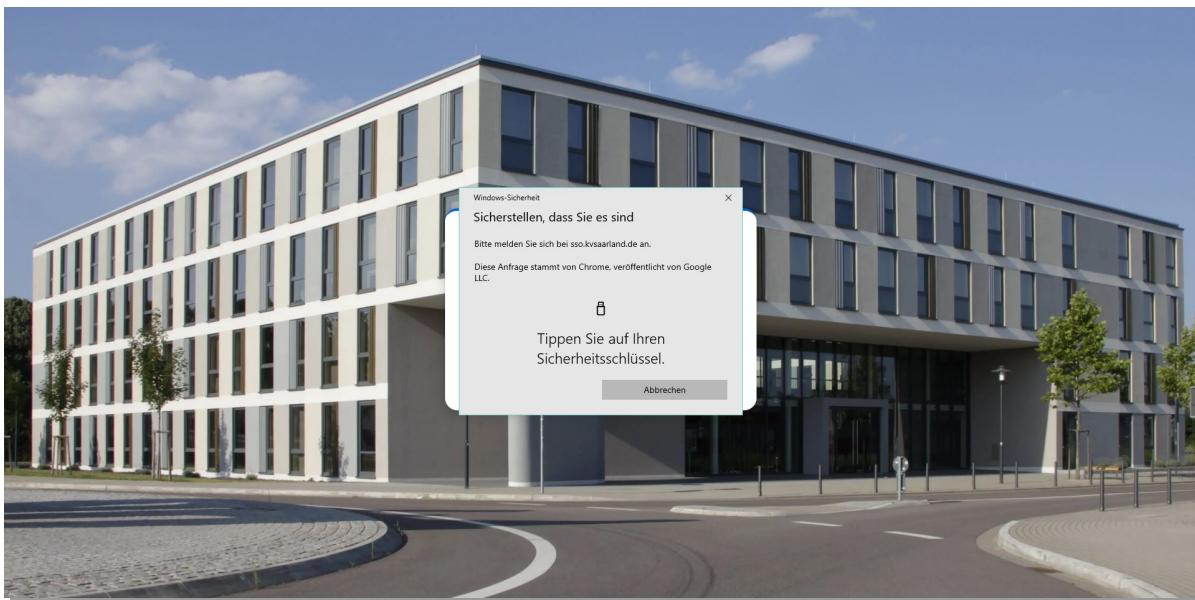
Ansicht: MacOS

Geben Sie nun den mitgelieferten PIN aus unserem Schreiben ein und klicken Sie auf „OK“.

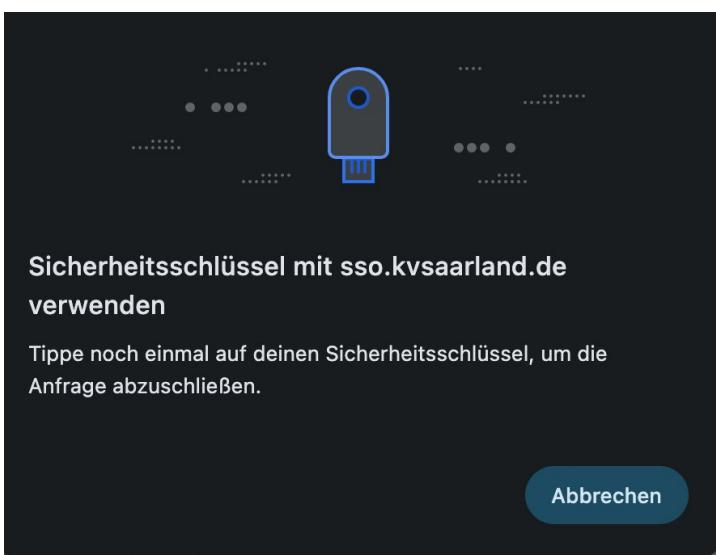
! Sollten Sie den PIN 8 Mal falsch eingeben, wird der Nitrokey aus Sicherheitsgründen gesperrt.
Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall umgehend unseren IT-Servicedesk.

Telefon: 0681/998370

6. Bestätigen per Fingertipp auf dem Nitrokey



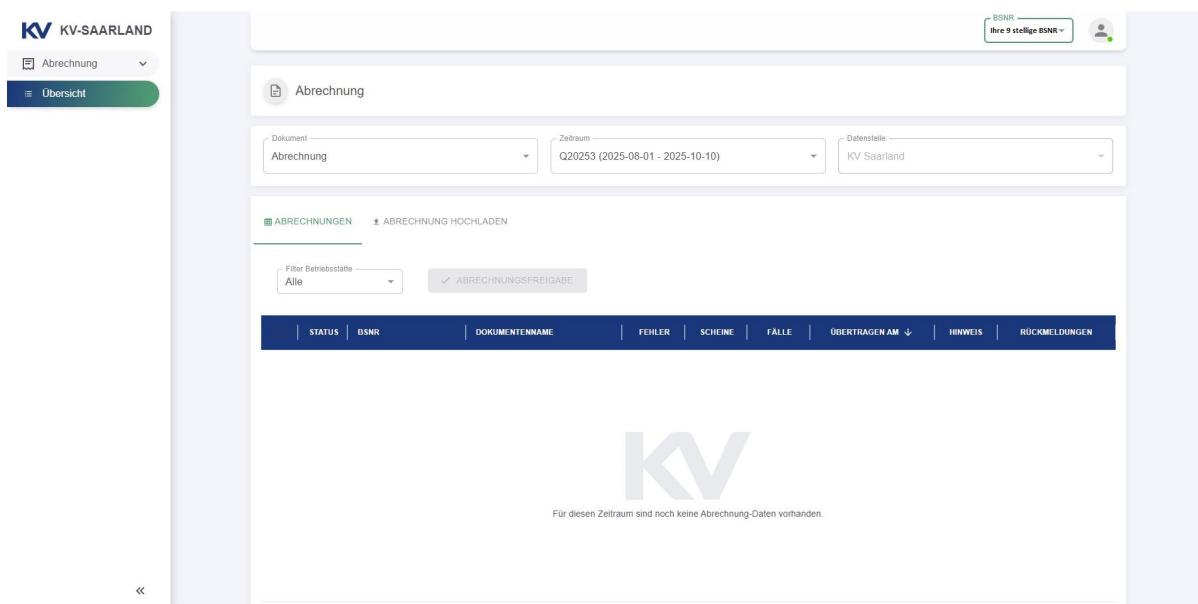
Ansicht: Microsoft Windows



Ansicht: MacOS

Berühren Sie die blinkende Oberfläche des Nitrokeys wenn Sie dazu aufgefordert werden.

7. Anmeldung erfolgt im KV Saarland MedHub Portal



Sie sind nun erfolgreich angemeldet.

Hinweis zur Umstellung der Abrechnungsprozesse

Änderung der Übermittlungswege:

Ab dem 20.10.2025 erfolgt die Übermittlung der Quartalsabrechnungen nicht mehr über KV-Connect. Stattdessen stehen folgende Alternativen zur Verfügung:

- Übermittlung via KIM-Dienst
- Manueller Upload der Abrechnungsdateien im KV Saarland MedHub Portal

Erweiterung des KVS eService:

Der KVS eService wurde um das Abrechnungsportal MedHub ergänzt. Dieses Portal ist zukünftig auch außerhalb des Sicheren Netzes der KVen (SNK) über das Internet erreichbar. MedHub unterstützt zusätzlich den manuellen Upload von Abrechnungsdateien.

Sicherheitsanforderungen ab 01.11.2025:

Für den Zugriff auf MedHub ist ab dem 01.11.2025 die Nutzung eines Nitrokeys verpflichtend.

Der Nitrokey fungiert als zwei-Faktor-Authentifizierungsgerät und schützt den Zugang vor unbefugten Zugriffen.

Zugangsverfahren:

Für den Login in MedHub sind ab dem 01.11.2025 folgende Zugangsdaten erforderlich:

- KV Saarland MedHub-Benutzername
- Persönliche PIN
- Angeschlossener Nitrokey

Vorgehen bei Verlust oder Defekt des Nitrokeys:

Bitte melden Sie den Verlust oder Defekt umgehend telefonisch an unseren IT-Servicedesk. Telefon: 0681/998370.

Ein Ersatzgerät wird Ihnen mit einem Betrag in Höhe von 100,- Euro in Rechnung gestellt.