

27.03.2023

Praxisumfrage: Nicht abgesagte Termine durch Patient:innen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

uns erreichen regelmäßig Rückmeldungen von Kolleginnen und Kollegen, dass in den Praxen vereinbarte Termine nicht wahrgenommen werden. Diese Erfahrungen haben wir selbst auch in unseren Praxen gemacht.

Einzelne Kolleg:innen haben bereits Datenauswertungen in ihren Praxen durchgeführt und festgestellt, dass pro Quartal zahlreiche Termine nicht wahrgenommen werden – ein großer Teil davon unentschuldigt. Hierbei handelte es sich ausschließlich um gesetzlich versicherte Patientinnen und Patienten, die den Termin selbst vereinbart hatten und der je nach Dringlichkeit so bald wie möglich vergeben worden war.

Wir möchten diese Information zum Anlass nehmen, Sie um Ihre Mithilfe zu bitten:

Dokumentieren Sie im nächsten Quartal, vom 01.04. – 30.06.2023, wie viele Patient:innen ihre Termine abgesagt bzw. nicht abgesagt haben. Die Auswertung erfolgt selbstverständlich anonym. Wir würden sie gerne zum Anlass nehmen, um auch die ärztliche Perspektive auf politischer Ebene belegen zu können: Dass nämlich mangelnde Termintreue der Patient:innen zu Ausfallzeiten und somit echtem Honorarverlust führt und gleichzeitig die Wartezeiten für andere Patient:innen auf diese Weise verlängert werden.

Je mehr Praxen sich an der Umfrage beteiligen, desto zuverlässiger die Daten. Helfen Sie mit! Zur Rückmeldung haben wir Ihnen einen Rückfaxbogen beigelegt. Senden Sie diesen nach Möglichkeit bis zum 14.07.2023 zurück an uns.

Mit freundlichen kollegialen Grüßen

San.-Rat Prof. Dr. med. Harry Derouet
Vorsitzender des Vorstandes

Thomas Rehlinger
stellv. Vorsitzender des Vorstandes

Anlage: Rückfax an die KV Saarland

Das Rückfax-Formular sowie eine Dokumentationshilfe können Sie zusätzlich im Mitgliederbereich unserer Internetseite (www.kvsaarland.de) herunterladen