

SEMINAR ANGEBOT

**KV SAAR
LAND**
KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG
„Ein Praxisleben lang.“

FORTBILDUNG, die täglich weiterhilft.

UNTERSTÜTZUNG BEI DER BEWÄLTIGUNG
DER TÄGLICHEN ARBEIT IM PRAXISALLTAG
FÜR DAS GESAMTE PRAXISTEAM



Mehr Informationen
und das gesamte Programm
auf einen Blick:
www.kvsaarland.de
oder QR-Code scannen.



Foto: Veranstaltung_kasto/Stock.Adobe.com



Foto: Service-Beratung_fotomek_X/Stock.Adobe.com

SEMINAR ANGEBOT

Inhaltsverzeichnis:

Organisatorische Hinweise	S. 3
Abrechnung in der Arztpraxis: EBM, TSVG u.v.m. für nichtärztliches Praxispersonal	S. 4
Hautkrebsscreening	S. 5
Behörde kommt – Keep cool – Fit für die Praxisbegehung	S. 6
Organisation und Strukturierung einer Arztpraxis	S. 7
Hygiene-Risiken bewerten und managen -Weg von der Bauchhygiene	S. 8
QEP®-Einführungsseminar	S. 9
Abrechnung Psychotherapie	S. 10
Zwischen den Zeilen der Hygieneverordnung – Hygiene in ambulanten Operationszentren	S. 11
Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten	S. 12
Datenschutz in der Arztpraxis	S. 13
Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt	S. 14
Selbstverteidigung in der Arztpraxis	S. 15
Moderatorentraining für die Leitung therapeutischer Qualitätszirkel	S. 16
Abrechnung in der Arztpraxis: EBM, TSVG u.v.m. Für Ärztinnen und Ärzte	S. 17
Konflikt- und Beschwerdemanagement	S. 18
Anmeldeformular	S. 19
Das könnte Sie auch interessieren	S. 20



vor Ort
Europaallee/SB



Anmeldung:
seminare@kvssaarland.de



Organisatorische Hinweise

Anmeldung:

Anmeldungen müssen über das beigefügte Anmeldeformular erfolgen. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum bearbeitet.

Anmeldebestätigung:

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Daher bitten wir Sie eine E-Mail-Adresse anzugeben, unter dieser Sie gut zu erreichen sind.

Teilnehmergebühr:

Die Teilnehmergebühr beinhaltet grundsätzlich das Seminar mit sämtlichen Seminarunterlagen, Getränken, Pausensnacks und ggf. Mittagessen. Die Teilnehmergebühr gilt pro Person. Aus organisatorischen Gründen wird üblicherweise das bei der KV Saarland geführte Honorarkonto mit der Kursgebühr belastet. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, benachrichtigen Sie uns bitte.

Absage eines Seminars durch die KVS:

Die KV Saarland behält sich vor aufgrund einer geringen Anmeldeanzahl 14 Tage vor Beginn des Seminars, das Seminar abzusagen. Ebenfalls kann aufgrund von Krankheit einer Referentin oder eines Referenten das Seminar kurzfristiger abgesagt werden.

Absage eines Seminars durch Teilnehmerinnen und Teilnehmer:

Aufgrund der begrenzten Teilnehmeranzahl bitten wir Sie Ihre Teilnahme rechtzeitig zu stornieren, damit ggf. Personen auf der Warteliste nachrücken können.

Teilnehmeranzahl:

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt und ist je nach Seminar unterschiedlich. Jedoch gilt eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmerinnen und Teilnehmern. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum bearbeitet.

Warteliste:

Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, werden wir Sie auf eine Warteliste setzen. Die Warteliste wird nach Eingangsdatum bearbeitet.

Veranstaltungsort:

In der Regel finden die Seminare im Hause der Kassenärztlichen Vereinigung statt.

Bei Fragen:

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Seminarprogramm haben, steht Ihnen Frau Elisa Loß aus dem Dezernat Versorgung gerne telefonisch unter 0681 998370 oder per E-Mail seminare@kvsaarland.de zur Verfügung.



Abrechnung in der Arztpraxis: EBM, TSVG u.v.m. für nichtärztliches Praxispersonal

Die individuelle Betreuung des Patienten ist vielseitig. Oft ist es schwierig im Praxisalltag dabei auf die richtige und vollumfängliche Abrechnung zu achten – dabei sind die unscheinbaren Ziffern das Herzstück für eine korrekte Leistungsabrechnung.

In unserem Seminar „Abrechnung in der Arztpraxis“ geben wir Ihrem Praxisteam Orientierung in der weiten Welt der Abrechnung nach den Vorgaben des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes. Sie lernen den EBM zu lesen und dieses theoretische Wissen im Praxisalltag anzuwenden. Dieses Seminar ist sowohl für nichtärztliche Praxismitarbeiter geeignet, die sich einen ersten Überblick zum EBM verschaffen möchten als auch für Praxispersonal mit bestehendem Basiswissen.

Inhalt:

- EBM: Grundlagen Aufbau und Verständnis
- Online Abrechnung: Der Weg zur fehlerfreien Abrechnung
- Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG)
- Aktuelle Neuerungen (z.B. EBM-Änderungen)
- Individuelle Fragenklärung zum Thema EBM/Abrechnung
- Fragen können gerne bereits vorab eingereicht werden.

Termine:

Mittwoch, 19. November 2025, 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

35,00 Euro

Teilnehmerkreis:

nichtärztliche Praxismitarbeitende



Hautkrebsscreening

Für den Erhalt der Zusatzqualifikation zur Durchführung des Hautkrebsscreenings (HKS) ist eine Teilnahme an dem 8-stündigen Seminar erforderlich.

In diesem Seminar werden unter anderem Kenntnisse der Differentialdiagnose und Epidemiologie der Hauttumore vermittelt, die Grundlagen der Durchführung der Früherkennungsuntersuchung dargestellt und die Möglichkeiten der Prävention erläutert.

Termine:

Mittwoch, 29. Oktober 2025, 14:00 bis ca. 22:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

160,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und -assistenten



Behörde kommt – Keep cool – Fit für die Praxisbegehung

Wir sind Ihr zuverlässiger und kompetenter Partner zum Thema Hygiene

Die wissenschaftlichen Erkenntnisse im Bereich der Hygiene wachsen von Jahr zu Jahr, ebenso wie der Umfang der gesetzlichen und normativen Regelungen. Die Aufrechterhaltung eines hohen Hygienestatus und der Routinen des Qualitätsmanagements müssen von den verantwortlichen Ärztinnen und Ärzten sowie dem Praxispersonal oft zusätzlich zu den Kernaufgaben des täglichen Praxisbetriebs erledigt werden. Damit sind sie eine zusätzliche Herausforderung, die nur bei optimaler Schulung und solidem Kenntnisstand zuverlässig bewältigt werden kann.

Die KV Saarland hat sich mit dem Spezialisten für technische Hygiene und hygienische Prozess- und Strukturqualität Henning Adam personell verstärkt. Herr Adam ist als Referent- Hygiene der KV angestellt und war davor 18 Jahre als Hygieneinspektor u.a. als Sachgebietsleiter der Abteilung Hygiene- und Infektionsschutz, in einem saarländischen Gesundheitsamt tätig. In diesem Seminar werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer über die aktuellen Rechtsgrundlagen sowie die inhaltliche Vorbereitung auf eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Landesamt für Umwelt-und Arbeitsschutz informiert.

Inhalt:

- Administrative Vorbereitung,
- Inhaltliche Vorbereitung,
- Beispiele aus Begehungssituationen,
- Kernpunkte einer rationellen Hygienepraxis.

Termine:

Mittwoch, 25. Juni 2025, 15:00 bis 18:00 Uhr (ausgebucht)

Mittwoch, 08. Oktober 2025, 15:00 bis 18:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

kostenfrei

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und -assistenten
und nichtärztliches Praxispersonal



Organisation und Strukturierung einer Arztpraxis

Eine gute Struktur, Organisation und Kommunikation ist das A.O., damit eine Arztpraxis reibungslos funktionieren kann. Daher möchten wir gerne das Praxispersonal bei der Bewältigung der täglichen Aufgaben in einer Arztpraxis unterstützen.

Inhalt:

- Was gehört eigentlich zu einer guten Struktur in einer Arztpraxis?
- Wie organisiert man ein Praktikum oder eine Ausbildung in der Arztpraxis?
- Was muss beachtet werden bei Beschwerdemanagement/Fehlermanagement?
- Wie geht man mit Arbeitsunfällen der eigenen Kolleginnen und Kollegen um?
- Wie gestaltet man eine Teambesprechung?
- Wie strukturiert und organisiert man einen Dienstplan?
- Wie kommuniziert man am besten mit den Kolleginnen und Kollegen und den Patientinnen und Patienten?

Termine:

Freitag, 05. Dezember 2025, 13:30 bis 18:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

35,00 Euro

Teilnehmerkreis:

nichtärztliche Praxismitarbeitende



Hygiene-Risiken bewerten und managen Weg von der Bauchhygiene

Wir sind Ihr zuverlässiger und kompetenter Partner zum Thema Hygiene.

Die wissenschaftlichen Erkenntnisse im Bereich der Hygiene wachsen von Jahr zu Jahr, ebenso wie der Umfang der gesetzlichen und normativen Regelungen. Die Aufrechterhaltung eines hohen Hygienestatus und der Routinen des Qualitätsmanagements müssen von den verantwortlichen Ärztinnen und Ärzten sowie dem Praxispersonal oft zusätzlich zu den Kernaufgaben des täglichen Praxisbetriebs erledigt werden. Damit sind sie eine zusätzliche Herausforderung, die nur bei optimaler Schulung und solidem Kenntnisstand zuverlässig bewältigt werden kann. Die KV Saarland hat sich mit dem Spezialisten für technische Hygiene und hygienische Prozess- und Strukturqualität Henning Adam personell verstärkt. Herr Adam ist als Referent- Hygiene bei der KV angestellt und war davor 18 Jahre als Hygieneinspektor u.a. als Sachgebietsleiter der Abteilung Hygiene- und Infektionsschutz, in einem saarländischen Gesundheitsamt tätig.

In diesem Seminar werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer darüber informiert, wie eine Risiko-Analyse in der Praxis funktioniert.

Wie können Hygienierisiken gemindert werden, welchen Schutz gibt es gegen Risiken? Fragen wie diese bedürfen einer umfangreichen Sichtweise, welche die einzelnen Aspekte des Risikomanagements im Kontext betrachtet. Durch ein strukturiertes Vorgehen können die wesentlichen Hygiene-Risiken in der Praxis erkannt, priorisiert und geeignete Präventionsmaßnahmen zu deren Vermeidung abgeleitet werden.

Termine:

Mittwoch, 02. Juli 2025, 15:00 bis 18:00 Uhr (ausgebucht)

Mittwoch, 26. November 2025, 15:00 bis 18:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

kostenfrei

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und -assistenten
und nichtärztliches Praxispersonal



QEP®-Einführungsseminar

Das QEP-Einführungsseminar der KBV ist ein Seminar für Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Praxismitarbeitende, die ein Qualitätsmanagement (QM) nach QEP neu einführen oder ihr bereits bestehendes weiterentwickeln möchten.

Im Seminar werden die gesetzlichen Anforderungen sowie die Grundlagen und Methoden in theoretischen und praktischen Übungen vermittelt- mit dem Ziel QEP erfolgreich in der eigenen Praxis umzusetzen.

Termine:

Freitag, 16. Mai 2025, 14:00 bis 18:00 Uhr (Teil 1)

Samstag, 17. Mai 2025, 09:00 bis 17:00 Uhr (Teil 2)

Freitag, 28. November 2025, 14:00 bis 18:00 Uhr (Teil 1)

Samstag, 29. November 2025, 09:00 bis 17:00 Uhr (Teil 2)

Teilnehmergebühr:

200,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und -assistenten
und nichtärztliches Praxispersonal



Abrechnung Psychotherapie

Die psychotherapeutische und/oder psychiatrische Betreuung eines Patienten ist vielseitig – die Ziffern und Abrechnungsmöglichkeiten in PT-Richtlinie, PT-Vereinbarung und EBM umfangreich definiert. Oft ist es schwierig alle Regelungen zu Ziffern, Kontingenten und Antragspflichten im Blick zu halten – dabei sind die unscheinbaren Ziffern das Herzstück für eine korrekte Leistungsabrechnung.

In unserem Seminar „Abrechnung Psychotherapie“ geben wir Ihnen und Ihrem Praxisteam eine Orientierung im EBM, der Psychotherapie-Richtlinie und der Psychotherapie-Vereinbarung. Sie lernen den Ablauf der Psychotherapie vom Erstkontakt bis zur letzten Therapiestunden kennen und dieses theoretische Wissen im Praxisalltag anzuwenden.

Inhalt:

- EBM: Grundlagen Aufbau und Verständnis
- Abrechnung Einzel- und Gruppentherapie
- Onlineabrechnung: Der Weg zur fehlerfreien Abrechnung
- Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG)
- Aktuelle Neuerungen (z.B. EBM-Änderungen)

Termine:

Mittwoch, 21. Mai 2025, 09:00 bis 17:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

35,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Niedergelassene Psychotherapeuten und psychotherapeutisch tätige Ärzte; Praxisteam





Zwischen den Zeilen der Hygieneverordnung Hygiene in ambulanten Operationszentren

Es gibt bislang keine eindeutigen Empfehlungen zu Kriterien und Verfahren zur Einstufung von Einrichtungen als Einrichtungen für ambulantes Operieren. Entsprechend ist jede Praxis, die ambulante Operationen i.S.d. KRINKO durchführt, eine ambulant operierende Praxis (AOP).

Durch diese Einstufung ergeben sich aus der Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen des Saarlandes einige Verpflichtungen.

Wir erklären Ihnen „was zwischen den Zeilen der Hygieneverordnung steht“ und helfen Ihnen dabei, die richtige Einordnung bezgl. der hygienischen Erfordernisse zu treffen um passende Lösungen für die fachbezogen-individuellen Bedarfe in Ihrer Praxis zu finden.

Termine:

Donnerstag, 05. Juni 2025, 17:00 bis 20:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

kostenfrei

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und -assistenten
und nichtärztliches Praxispersonal



Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten

Besuche in Arztpraxen sind für Patienten und ihre Angehörigen stets mit mehr oder weniger intensiven emotionalen Zuständen verbunden. Die Mitarbeiter am Empfang einer Praxis müssen dies berücksichtigen und sensibel aber auch souverän darauf reagieren. Dabei geht es aber nicht nur um Empathie, sondern zugleich auch um Souveränität, denn neben traurigen und ängstlichen Zuständen bringen Patienten auch enttäuschte und ärgerliche Zustände mit.

Erfahren diese Menschen nicht die angemessene Reaktion oder stoßen sie auf jemand, der selbst Angriffspunkte liefert bzw. Schwäche zeigt, kann es zu Störungen des Praxisbetriebs oder sogar zu Eskalationen kommen. Ärztinnen und Ärzte sowie Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeiter können in diesem Seminar Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Patientenkontakten lernen.

Inhalte und Ziele:

Grundlagen der Kommunikation (Kommunikationskanäle und Gesprächsebenen)

- Bedeutung von Körpersprache und Stimmgestaltung
- Körpersprache gezielt gestalten (nonverbales Verhalten)
- Der Stimme Ruhe und Souveränität geben (paraverbales Verhalten)

Eine positive Gesprächsbeziehung als Grundlage erfolgreicher Gespräche schaffen, Reaktionen auf Killerphasen, Provokationen und Angriffe erarbeiten, Jammerzirkel erkennen und durchbrechen, Umgang mit schwierigen Situationen.

Termine:

Freitag, 27. Juni 2025, 09:00 bis 17:00 Uhr

Samstag, 28. Juni 2025, 09:00 bis 13:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

200,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und nichtärztliches Praxispersonal



Datenschutz in der Arztpraxis

Datenschutz ist ein wichtiger Bestandteil einer Praxis.

Für die Leitung und deren Personal ist es wichtig, über die gesetzlichen Vorschriften und deren Umsetzungen informiert zu sein.

In diesem Seminar werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in kompakter Form darüber informiert, wie die gesetzlichen Forderungen umgesetzt werden können.

Inhalt:

- Leitfaden zur Umsetzung der DSGVO in die Praxis
- Umgang mit Patientenfragen
- Dokumentation
- Beschreibung der Verarbeitungstätigkeiten – was ist zu tun
- Besondere Anforderungen des DSAnpuG bei besonderen Aufgaben
- Praxisinterne Schwachstellen beim Datenschutz erkennen und beseitigen
- Erfahrungsaustausch im Thema Datenschutz

Termine:

Mittwoch, 09. Juli 2025, 09:00 bis 17:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

60,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und nichtärztliches Praxispersonal





Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt

In Arztpraxen ist der Umgang mit stressigen und herausfordernden Situationen ein alltäglicher Bestandteil des Arbeitsumfeldes, nicht jedoch Missbrauch und Gewalt – sei es durch Patientinnen und Patienten oder auch innerhalb des Praxisteam. Diese Herausforderungen erfordern eine gezielte Prävention sowie ein kompetentes Krisenmanagement.

Die „Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt“ ist laut der QM-Richtlinie schon länger für alle Praxen (ärztlich und psychotherapeutisch) Pflicht. Es geht dabei nicht nur darum zu erkennen, ob Patientinnen und Patienten im privaten Umfeld von Gewalt/Missbrauch betroffen sind, sondern auch die Praxisstrukturen schon gleich so zu gestalten, dass Missbrauch innerhalb der medizinischen Einrichtung von vorne herein verhindert wird.

Inhalt:

- Sexualisierte Gewalt
- Sensibilisierung im Umgang mit Betroffenen
- Vertrauliche Spurensicherung
- Selbstfürsorge

Termin

Mittwoch, 16. Juli 2025, 15:00 bis 18:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

kostenfrei

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten,
Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und nichtärztliches
Praxispersonal



Selbstverteidigung in der Arztpraxis

360-Grad-Konflikt-Management in der Arztpraxis

Die Rückmeldungen unserer Mitglieder und die Berichte in den öffentlichen Medien zeigen, dass die Themen Deeskalation, Selbstbehauptung und Schutz vor Aggression und Gewalt eine immer größere Rolle im Alltag des Praxisteam's einnehmen.

Um Sie zu unterstützen, konnten wir zwei Spezialisten aus dem öffentlichen Sicherheitsbereich/ M.A. Sport Psychology and Education für unser Seminar mit dem zentralen Thema „Deeskalative Intervention in der ärztlichen Praxis“ gewinnen.

In dem praxisorientierten Training lernen Sie Strategien, Techniken und Skills, um stressige Situationen und potenziell eskalierende Konflikte im Praxisalltag unter größtmöglicher Beachtung der Eigensicherung zu steuern.

Inhalt:

- Differenzierte Wahrnehmung von Aggression und Gewalt
- Die eigenen Anteile (er)kennen
- Situations- und Risiko-Einschätzung
- Kontrolliert deeskalativ Grenzen setzen
- Körpersprache als Schlüssel zum Erfolg
- Kontakt aufbauen und Spannung reduzieren inkl. Selbstregulation
- Intervention, körperliche Begrenzungs-Techniken, Notwehr und Nothilfe
- Betreuung und Nachsorge

Praxistipp: Um maximal viele Erkenntnisse für die Praxis zu gewinnen, empfehlen wir, den Workshop in der üblichen Berufskleidung zu absolvieren.

Termin:

Mittwoch, 06. August 2025, 14:00 bis ca. 18:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

35,00 €

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und nichtärztliches Praxispersonal





Moderatorentaining für die Leitung therapeutischer Qualitätszirkel

Geeignete Moderationstechniken helfen, die Themenvielfalt zu strukturieren, die Diskussion effektiv zu gestalten und Ergebnisse transparent darzustellen. Ein qualifizierter Moderator unterstützt die Arbeit im Qualitätszirkel auf der Sach- und Beziehungsebene und verhilft zu langfristig erfolgreicher Zusammenarbeit in der Gruppe.

Die Rahmenbedingungen, Rolle des Moderators und Initiierung eines Qualitätszirkels werden hier diskutiert und in praktischen Übungen erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer konkrete Tipps und Anregungen zur effizienten Gestaltung der Abläufe.

Termine:

Freitag, 10. Oktober 2025, 14:00 bis 18:00 Uhr
Samstag, 11. Oktober 2025, 09:00 bis 16:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

150,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten,
Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten

Nähere Informationen zu einem Qualitätszirkel finden Sie hier:

<https://www.kbv.de/documents/infotehek/publikationen/qualitaetszirkel-flyer.pdf>



Abrechnung in der Arztpraxis: EBM, TSVG u.v.m. für Ärztinnen und Ärzte

Die individuelle Betreuung des Patienten ist vielseitig. Oft ist es schwierig im Praxisalltag dabei auf die richtige und vollumfängliche Abrechnung zu achten – dabei sind die unscheinbaren Ziffern das Herzstück für eine korrekte Leistungsabrechnung.

In unserem Seminar „Abrechnung in der Arztpraxis“ geben wir Ihnen Orientierung in der weiten Welt der Abrechnung nach den Vorgaben des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes. Sie lernen den EBM zu lesen um im Praxisalltag auf eine korrekte und vollumfängliche Abrechnung zu achten. Dieses Seminar ist für niedergelassene Vertragsärzte und angestellte Ärzte geeignet.

Inhalt:

- EBM: Grundlagen Aufbau und Verständnis
- Online Abrechnung: Der Weg zur fehlerfreien Abrechnung
- Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG)
- Aktuelle Neuerungen (z.B. EBM-Änderungen)
- Individuelle Fragenklärung zum Thema EBM/Abrechnung

Termine:

Mittwoch, 05. November 2025, 09:00 bis 17:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

35,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten,



Konflikt- und Beschwerdemanagement

Häufig sind medizinische Fachangestellte mit Beschwerden von Patienten, Krankenkassen und anderen Leistungspartnern konfrontiert. Der professionelle Umgang mit den Beschwerdeführern ist nicht immer leicht.

Gerade im Bereich des Beschwerdemanagements zeigt sich jedoch die Professionalität einer Praxis. In unserem Seminar lernen Sie den erfolgreichen und effektiven Umgang mit Beschwerden und Reklamationen. Den Abschluss bildet der Themenblock „Konfliktmanagement“ und Handling von Konflikten im Team.

Inhalt:

- Einführung: Beschwerden als Chance oder lästiges Übel?
- Grundlagen der Kommunikation
- Checklisten der Beschwerdebearbeitung
- Beschwerdemanagement und QEP-Anforderungen
- Fallbeispiele: z.B.
 - Beschwerden routiniert entgegennehmen und aktiv steuern
 - Emotionale Sicherheit im Beschwerdegespräch erlangen
 - Beschwerdesituationen souverän meistern
 - Der professionelle Umgang mit wütenden Patienten
 - Mit persönlichen Angriffen souverän umgehen
 - Überzeugende Rhetorik und Körpersprache im Beschwerdegespräch
 - Nein sagen können bei unberechtigten Beschwerden
 - Beschwerdeführer zu treuen Kunden entwickeln
 - Körpersprache in der Beschwerdesituation ...
- Konflikte in der Praxis
- Konfliktbearbeitung, Konfliktprophylaxe

Termine:

Freitag, 07. November 2025, 14:00 bis 18:00 Uhr

Samstag, 08. November 2025, 09:00 bis 16:00 Uhr

Teilnehmergebühr:

150,00 Euro

Teilnehmerkreis:

Ärztinnen und Ärzte, Weiterbildungsassistentinnen und –assistenten, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und nichtärztliches Praxispersonal



SEMINAR ANGEBOT

Anmeldeformular

Ansprechpartnerin: Elisa Loß

Fax-Nummer 0681 99837 530

E-Mail: seminare@kvsaarland.de

Die Angabe der Praxisanschrift sowie die Namensnennung der Teilnehmenden sind zur Seminaranmeldung unerlässlich! Bitte prüfen Sie das Anmeldeformular auf Vollständigkeit und Lesbarkeit! Diese Seminare finden in den Räumlichkeiten der KVS statt. Die Anmeldebestätigung erhalten Sie per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse

Hiermit melde ich mich/melden wir uns zu folgende/m Seminar/e verbindlich an:

Seminar	Termin	Name, Vorname Teilnehmender

Praxis: _____ Tel.: _____

Straße: _____ E-Mail: _____

PLZ, Ort: _____

Inhaber des zu belastenden Honorarkontos: _____

Einwilligung

*

☐ Ich habe die o.g. Datenschutzinformationen der KV Saarland (<https://www.kvsaarland.de/datenschutz>) zur Kenntnis genommen und willige in die Verarbeitung meiner o.g. Daten zum Zwecke der Planung und Durchführung des Seminars ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Kontakt des Datenschutzbeauftragten der KV Saarland: datenschutz@kvsaarland.de

*=Pflichtangabe

Ort/Datum

Unterschrift des Praxisinhabers



SEMINAR ANGEBOT



Das könnte Sie auch interessieren:

WIR FREUEN
UNS AUF



Die Informationsveranstaltung

Vertragspsychotherapeutisch
in der ambulanten Versorgung
tätig werden



20. August 2025
15:30 Uhr
ONLINE



Anmeldungen per Mail an:
seminare@kvsaarland.de

Foto: _Psychotherapie_BRH /Stock.Adobe.com



WIR FREUEN
UNS AUF



Die Informationsveranstaltung

Niederlassungsmythen
& KV-Fakten
zum ärztl. Bereitschaftsdienst und Regressen



12. Nov. 2025
15:30 Uhr
ONLINE



Anmeldungen per Mail:
seminare@kvsaarland.de

Foto: 20230619_Veranstaltung_kasto.jpg/Stock.Adobe.com



Weitere Informationen zu den Veranstaltungen
finden Sie auf unserer Homepage:

<https://www.kvsaarland.de/kb/kvs-veranstaltungsprogramm>



Das könnte Sie auch interessieren

Informationsveranstaltungen bei der KV Saarland:



Um unsere Mitglieder während ihrer vertragsärztlichen Tätigkeit und ärztlichen Nachwuchs zu unterstützen, bietet die KV Saarland verschiedene **Informationsveranstaltungen** an.

www.kvsaarland.de/kb/kvs-veranstaltungsprogramm



Kompetenzzentrum Weiterbildung Allgemeinmedizin Saarland:



Für Ärztinnen und Ärzte in Weiterbildung sowie für weiterbildende Praxen bietet das Kompetenzzentrum Allgemeinmedizin Saarland weitere Seminare und Veranstaltungen an. Nähere Informationen finden Sie auf der Homepage: www.uni-saarland.de/kws.

