



# MFA-News

Der Newsletter für Medizinische Fachangestellte

Ausgabe 1/2024 (März 2024)

## Inhalt:

Special: Hilfe bei der Gestaltung von Stellenanzeigen/ KVS-Seminarangebot – speziell auch für MFA/ Fortbildungsveranstaltungen/ Veranstaltungsangebot/ Aus der Ärztekammer: Ergebnisse der Tarifverhandlungen/ Was ist eigentlich Wertschätzung?/ Unsere bisherigen MFA-Projekte/ Fotowettbewerb & MFA-Botschafterinnen

## Hilfe bei der Gestaltung von Stellenanzeigen

Wir sind schon mehrfach aus Praxen darauf angesprochen worden, welche Tipps man bei der Gestaltung einer Stellenanzeige berücksichtigen sollte.

Deshalb haben wir in einem Leitfaden zusammengestellt, welche Punkte man aus unserer Sicht bei der Gestaltung der eigenen Stellenanzeige berücksichtigen sollte.

Und weil das Thema wirklich wichtig ist, gibt es das diesmal **als Special als Anlage zum MFA-Newsletter**.

Folgende Themen haben wir dabei aufgegriffen:

- ☞ Was gehört in die Stellenanzeige?
- ☞ Die Gestaltung der Stellenanzeige
- ☞ Die Platzierung der Stellenanzeige
- ☞ Was sonst noch wichtig ist

## Das KVS-Seminarangebot....

...ist für viele Veranstaltungen auch bzw. sogar speziell für Praxispersonal! Welche Veranstaltungen insbesondere für Medizinische Fachangestellte interessant sind, haben wir daher in diesem Newsletter nochmal zusammengefasst.

Dazu haben wir für die zweite Jahreshälfte noch neue Seminare geplant.

Auch in 2024 bieten wir wieder die **Fortbildungsveranstaltungen** gemeinsam mit der Ärztekammer und der Agentur für Arbeit an. Die Termine und Themen stehen bereits fest.

Das und weitere Infos finden Sie auf den folgenden Seiten. Viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße, Ihre

# Das KVS-Seminar- und Fortbildungs-Programm 2024

**Diese Seminare aus unserem KVS-Seminarangebot sind speziell auch für Praxispersonal**

## **Behörde kommt – Keep cool – Fit für die Praxisbegehung:**

- ☞ Administrative Vorbereitung
- ☞ Inhaltliche Vorbereitung
- ☞ Beispiele aus Begehungssituationen
- ☞ Kernpunkte einer rationellen Hygienepaxis

## **Hygiene-Risiken bewerten und managen – Weg von der Bauchhygiene**

- ☞ Wie funktioniert eine Risiko-Analyse in der Praxis?
- ☞ Wie können Hygienrisiken gemindert werden?
- ☞ Welchen Schutz gibt es gegen Risiken.

## **Abrechnung in der Arztpraxis**

- ☞ EBM: Grundlagen Aufbau und Verständnis
- ☞ Online Abrechnung
- ☞ Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG)
- ☞ Aktuelle Neuerungen
- ☞ Individuelle Fragen

## **Stressbewältigung und Resilienz fördern**

- ☞ Selbstwahrnehmung und Stress als Signalsystem des Körpers
- ☞ Methoden der Stressbewältigung
- ☞ Mentale Ressourcen und psychische Resilienz stärken
- ☞ Effektive Regeneration
- ☞ Umgang mit inneren Antreiber-Dynamiken
- ☞ Konstruktive Abgrenzung und Selbstzentrierung
- ☞ Aktives Stressmanagement im Praxisteam

## **QEP Einführungsseminar**

- ☞ Vermittlung von QM-Grundlagen
- ☞ Kennenlernen und Arbeiten mit dem Qualitätszielektalog

## **Umgang mit schwierigen Patienten**

- ☞ Grundlagen der Kommunikation, z. B. Bedeutung von Körpersprache und Stimmgestaltung, Empathie vermitteln, kritische Aussagen vermeiden und bearbeiten, negative und unerwünschte Informationen verträglich vermitteln.

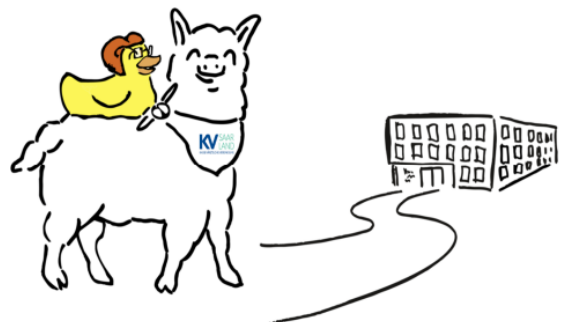
## **Personalführung für Ärztinnen/Ärzte und Mitarbeitende (Praxispersonal mit Personalverantwortung)**

- ☞ Orientierung über moderne Führungsinstrumente, die den Umgang mit dem Praxispersonal erleichtern
- ☞ Gestaltung von Teambesprechungen
- ☞ Strategien zur Einführung von Veränderungen

## **Arbeits- und Gesundheitsschutz in der Arztpraxis**

- ☞ Gesetzliche Vorgaben, QM-Richtlinie, berufsgenossenschaftliche Vorschriften
- ☞ Gefährdungsbeurteilung
- ☞ Brandschutz
- ☞ Umgang mit Gefahrstoffen
- ☞ Gerätesicherheit
- ☞ Medizinproduktebuch
- ☞ Medizinprodukte-Betreiberverordnung

## **Termine und Anmeldung:**



[kvsaarland.de/kb/  
kvs-seminarangebot](https://kvsaarland.de/kb/kvs-seminarangebot)

**KV SAARLAND**  
KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG

# Ergebnisse der Tarifverhandlungen MFA/ Weitere Veranstaltungen in Planung

**Gemeinsames Veranstaltungsangebot der KV Saarland gemeinsam mit der Ärztekammer des Saarlandes und der Agentur für Arbeit**

- ☞ **03.04.2024: Unterstützungsmöglichkeiten der Agentur für Arbeit bei Ausbildung von MFA**
- ☞ 12.06.2024: Förderung/ Umschulung/ Qualifizierung
- ☞ 30.10.2024 Mitarbeiterbenefits: Vorteile/ Zuwendungen

☞ **Infos und Anmeldung:**

<https://www.kvsaarland.de/kb/informationsveranstaltungen-fuer-praxisteams>

**Ärztekammer: Schulung:  
Wissen zur Ausbildung der MFA/ZFA vertiefen**

Wie lange darf eine Auszubildende am Tag arbeiten? Wann und wie werden die Schulzeiten auf die Arbeitszeit angerechnet und wo finde ich die gesetzliche Vorgabe? Muss ich meine/n Auszubildende/n vor einer Prüfung freistellen? Und wirken sich Fehlzeiten der/des Auszubildenden auf die Ausbildungsdauer und auf die Prüfung aus? Die Auszubildende ist schwanger, was nun? Geht es Ihnen auch so, unzählige Fragen? Dann ist das nachfolgende Seminar genau das richtige für Sie!

**Termine:** 28. Juni 2024 und 25. Oktober 2024

**Uhrzeit:** jeweils von 13:00 bis 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Ärztekammer des Saarlandes, Faktoreistr. 4, Saarbrücken

**Teilnehmerzahl:** pro Praxis max. 2 TeilnehmerInnen

**Anmeldung über die**

**Homepage:** Teilnahmebestätigung erfolgt per E-Mail

**Themenschwerpunkte:** Wegezeiten von/zur Schule, Über-/ Minusstunden in der Ausbildung, Urlaubsregelung

<https://www.aerztekammer-saarland.de/mfa/lgryg4uc/WissenZurAusbildung/>

**Tarifergebnis für MFA:**

**Ab 1. März 7,4 Prozent plus**

**Berlin, 20.02.2024**

Nach Ablauf der Erklärungsfrist steht das Ergebnis der Tarifverhandlung für Medizinische Fachangestellte (MFA) fest.

Die Tarifparteien – der Verband medizinischer Fachberufe e.V. und die Arbeitsgemeinschaft zur Regelung der Arbeitsbedingungen der Arzthelferinnen/Medizinischen Fachangestellten (AAA) – hatten sich am 8. Februar in Berlin in der vierten Runde geeinigt.

Die Gehälter steigen über alle Tarifgruppen zum 1. März 2024 um 7,4 Prozent.

Die Ausbildungsvergütungen erhöhen sich ab dem 1. März 2024 im ersten Ausbildungsjahr von bisher 920 auf 965 Euro, im zweiten Ausbildungsjahr von 995 auf 1045 Euro und im dritten von 1075 auf 1130 Euro.

Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite der Ärztekammer:

<https://www.aerztekammer-saarland.de/index/news/lsuffjb1/>

Die Tarifverträge werden online gestellt auf:

[www.vmf-online.de/mfa-tarife](http://www.vmf-online.de/mfa-tarife) und

[www.bundesaerztekammer.de/themen/gesundheitsberufe/medizinische-fachangestellte-mfa](http://www.bundesaerztekammer.de/themen/gesundheitsberufe/medizinische-fachangestellte-mfa)

# „Was ist eigentlich Wertschätzung“

## Gemeinsame Kampagne der MFA-Vorstands-Kommission mit der Ärztekammer und der Kassenärztlichen Vereinigung

- ☞ Was ist eigentlich Wertschätzung?
- ☞ Was sind die größten Ärgernisse in der Praxis?
- ☞ Was wollen wir als MFA den Patienten gerne vermitteln?

Mit diesen Fragen hat sich die MFA-Vorstands-Kommission in ihrem letzten Treffen am 28.02.2024 in der KV schwerpunktmäßig beschäftigt.

Hintergrund ist die – nicht erst - seit der Pandemie immer mehr erkennbare Tendenz, dass es genau daran im (Praxis-) Alltag oft fehlt.

Daher planen wir eine gemeinsame Kampagne der MFA-Vorstands-Kommission mit der Ärztekammer und der Kassenärztlichen Vereinigung.

Wie das genau aussehen soll, erarbeiten wir gerade gemeinsam auf Basis der Inhalte, die wir in der Sitzung zusammengetragen haben.

Seien Sie gespannt!



## Zur Erinnerung: Die MFA-Vorstands-Kommission:

In der Kassenärztlichen Vereinigung Saarland gibt es seit 2020 einen Arbeitskreis aus MFA, die sich 3 – 4 x pro Jahr mit dem Vorstand der KVS und dem Team Öffentlichkeitsarbeit treffen, um gemeinsam mögliche Maßnahmen und Ideen zu erarbeiten, um die Arbeit der MFA zu erleichtern und aufzuwerten. Was wir schon gemeinsam umgesetzt haben – siehe nächste Seite....

# Projekte für MFA seit 2020 – eine kleine Übersicht, was alles schon umgesetzt wurde

Seit März 2020: MFA-Vorstands-Kommission:



Seit 2020: MFA-Newsletter

Seit 2020: Eigenes Logo: MFA – Managerin für Alles

Seit 2021: MFA-Stellenbörse auf der KV-Homepage

2021: Dankesurkunden Praxisteams während Pandemie

Seit 2022: MFA-Azubikampagne „Weil es mir gefällt“

2021: MFA-Miniserien auf Instagram

Seit 2022: MFA-Teilnahme am Fotowettbewerb

Seit 2023: MFA-Interviews: Gute Beispiele

Seit 2023: „MFA-Botschafterin“

Seit 2023: Veranstaltungsreihe in Kooperation mit Ärztekammer und Agentur für Arbeit

Ab 2024: Neue Beteiligungsmöglichkeiten für MFA in der Ärztekammer

Seit 2023: Azubi-Video „Dein erster Tag“

2024: Gemeinsamer Messestand mit der Ärztekammer

2024: Erweiterung des Seminarangebots für MFA

2024: Ergänzende Projekte in Verbindung mit dem Azubi-Video auf Social Media

# KVS-Fotowettbewerb

## MFA-Umfrage

### Fotowettbewerb 2024: „Lieblingsbilder 2024“

Neue Runde: Ab sofort wieder mitmachen am KVS-Fotowettbewerb. Schicken Sie uns drei Ihrer Lieblingsbilder

1. Preis: 800 Euro
2. Preis: 400 Euro
3. Preis: 300 Euro

Teilnahmebedingungen unter:  
[www.kvsaarland.de/fotowettbewerb](http://www.kvsaarland.de/fotowettbewerb)



KVS-Fotowettbewerb: Lieblingsbilder 2024: Bis zum 15.10.2024 Fotos einsenden!

### Zur Erinnerung: Unsere MFA-Botschafterinnen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der KV Saarland sind für Ihre Fragen und Anregungen offen.

Um trotzdem eventuelle Barrieren im Kontakt abzubauen, setzen wir zusätzlich auf unsere „MFA-Botschafterinnen“:

Einige Kolleginnen aus der MFA-Vorstandskommission haben sich bereit erklärt, als „MFA-Botschafterinnen“ Ihre direkten Ansprechpartnerinnen zu sein:

**Wenn Sie Themen haben, die wir in der MFA-Kommission oder ganz allgemein in der KV aufgreifen sollen, wenden Sie sich gerne an ...**

### ... Unsere ersten MFA-Botschafterinnen\*:



Kerstin Barbian  
[MFA Saarland@gmx.de](mailto:MFA Saarland@gmx.de)



Stephanie Cesarec  
[st.cesarec@web.de](mailto:st.cesarec@web.de)



Martina Gerwalin  
[m.gerwalin@innerevoelklingen.de](mailto:m.gerwalin@innerevoelklingen.de)

Sie möchten in unserer MFA-Kommission mitmachen oder MFA-Botschafterin werden:

Melden Sie sich gerne beim Team Öffentlichkeitsarbeit:  
[info@kvsaarland.de](mailto:info@kvsaarland.de) oder telefonisch: 0681 99 83 70

\* Bitte richten Sie Fragen, die Ihre tägliche Arbeit in der Praxis betreffen, weiterhin an die KV-Mitarbeiterinnen und KV-Mitarbeiter

Herausgeber: Kassenärztliche Vereinigung Saarland - Europaallee 7-9 - 66113 Saarbrücken - Tel 0681 99 83 70

Verantwortlich: Vorstand - Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit - Mail [info@kvsaarland.de](mailto:info@kvsaarland.de) - Web [www.kvsaarland.de](http://www.kvsaarland.de) - Zuständige Aufsichtsbehörde: Ministerium für Arbeit, Soziales, Frauen und Gesundheit.

### Allgemeiner Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Newsletter auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung (z.B. Ärztinnen/ Ärzte) verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Wenn aus Gründen der Lesbarkeit nur die Gruppe der Ärzte genannt wird, ist hiermit selbstverständlich auch die Gruppe der Psychotherapeuten gemeint. Die Redaktion bittet um Verständnis.  
Bilder/Fotos: Titelseite: Trueffelpix/Stock.Adobe.com