

Interview (STECKBRIEF)

Beraterinnen und Berater der KV Saarland

Mein Name: Eileen Cremers

Ich arbeite bei der KV Saarland seit: November 2014

Ich bin zuständig für (Aufgabengebiet):

- Abrechnungseingangssteuerung
- Bearbeitung von Abrechnungen
- Fachberatungen zum Thema Abrechnungen incl. EBM, Richtlinien und regionaler GOP
- Informationsaufbereitung und fachliche Betrachtung bei Beschlüssen
- Bearbeitung allgemeiner schriftlicher Anfragen

Ich schätze an meiner Arbeit bei der KV, dass:

- meine Arbeit sehr vielseitig ist, ich immer gefördert und gefordert werde, und mich selbst mit Vorschlägen einbringen kann

Ärzt:innen, die sich an die mich wenden, haben meistens folgende Anliegen:

- Allgemeine Abrechnungsfragen in Bezug auf den Einheitlichen Bewertungsmaßstab inkl. Änderungen zu Beschlussvorlagen bei GKV Versicherten und Sonstigen Kostenträgern
- Anfragen zur Online Abrechnung / Fehlermeldungen
- Erläuterung der Anlage A26 des Honorarbescheids
- Nachfragen zur Berechnungsfähigkeit von verschiedenen Fallkonstellationen

Wenn ich Ärzt:innen berate, läuft das meist so:

- Begrüßung / Abfrage konkreter Fragen / kurze Bestätigung der Niederlassungsdaten / Abfrage ob Probeabrechnung eingereicht wurde
- EBM-Einführung und Vorstellung Online EBM
- Vorstellung und Präsentation der Abrechnungsinformationsmappe als Handbuch für die Abrechnung in der Praxis (wichtigsten Regelungen des EBM und regionale Vereinbarungen zusammengefasst)
- Homepage, Portal und Online-Abrechnung > Vorstellung Testabrechnung

- (bei Bedarf) Besprechung der eingereichten Probeabrechnung
- (bei Bedarf) Klärung von offenen Fragen zu speziellen Abrechnungsfragen
- Hinweis auf telefonische Erreichbarkeit der Abrechnungsabteilung
- Verabschiedung (QM-Bewertungsbogen für Bereich BVP)

Ich berate gerne, weil ...

- mir dir Korrespondenz mit Praxen viel Spaß macht
- ich Ärzt:innen einen Überblick hinsichtlich der teilweise undurchsichtigen Abrechnungsmodalitäten verschaffen möchte
- die Resonanzen egal ob positiv oder negativ meinen Arbeitsalltag stärken

Für Ärzt:innen, die sich für die Niederlassung interessieren, habe ich folgenden Tipp: ...

- Im Vorfeld Beratungstermine bei der KV Saarland in Anspruch zu nehmen (Sicherstellung, Honorar) um sich einen Überblick über die vertragsärztliche Tätigkeit und der damit verbundenen Vergütung zu verschaffen

Ich möchte in der KV Ärzt:innen zur Seite stehen, damit:

- Sie sich im Wesentlichen auf ihre Arbeit als Mediziner konzentrieren können
- Abrechnungsfehler, die aus Nichtwissen verursacht werden, beseitigt werden