

## **Sie wünschen sich viel Freiraum in der Ausgestaltung Ihrer täglichen Arbeit und möchten Eigenverantwortung übernehmen? Dann suchen wir genau Sie!**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/ eine

### **Sachbearbeiter/-in Servicedesk (m/w/d)**

**in den Fachbereichen IT/ ITA**

**in Vollzeit**

Die Kassenärztliche Vereinigung Saarland (KVS) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und ein relevanter Akteur im Gesundheitswesen. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern – den saarländischen Vertragsärzten und Psychotherapeuten – organisieren wir flächendeckend die ambulante haus- und fachärztliche sowie psychotherapeutische Versorgung im Saarland. Die Interessen unserer Mitglieder vertreten wir gegenüber der Politik, so dass eine angemessene Existenz in der Freiberuflichkeit gewährleistet ist. Für die Bevölkerung stellen wir eine qualitative und zeitgemäße Gesundheitsversorgung sicher.

Eine termingerechte Bearbeitung von Abrechnungsdaten zur Auszahlung der Arzthonorare und viele andere Aufgabenstellungen bedürfen einem einwandfrei funktionierenden IT-System. Unser Fachbereich IT gewährleistet eine adäquate Infrastruktur und stellt so einen reibungslosen Ablauf sicher. Zusätzlich steht der Fachbereich ITA durch die Digitalisierungsgesetze vor ständig wachsenden Herausforderungen. Um diesen Aufgaben gerecht zu werden, möchten wir unser Servicedesk-Team gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt verstärken.

#### **Ihre Tätigkeiten**

- First-Level-Support für die IT-Ausstattung im Haus
- erweiterter Support für alle Office-Anwendungen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit der Medien/Konferenztechnik
- Beratung und Unterstützung unserer Mitglieder in allen Fragen zur ITA (IT in der Arztpraxis): IT-Digitalisierung in der Arztpraxis, Telematik Infrastruktur (TI), TI-Finanzierungsvereinbarung, IT-Sicherheitsrichtlinien, KV Saarland Online Portal, 1-Click-Abrechnung, KV-Connect/KIM Datenübertragung, Praxisverwaltungssysteme, Aufbau der Mitgliederabrechnungen, etc.

#### **Ihr Profil**

- abgeschlossene Ausbildung zum/ zur Fachinformatiker/-in Systemintegration (m/w/d) mit den Bereichen Betriebssysteme, Netzwerktechnik, Multimedia, MS Office, Desktop-Virtualisierung oder mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Call-Center Erfahrung wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- hohes Verantwortungsbewusstsein und Entscheidungsfreudigkeit
- sprachliche Ausdrucksfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist
- ausgeprägte Service-, Lösungs- und Zielorientierung

### **Was bieten wir?**

- ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- eine strukturierte Einarbeitung
- familienfreundliches Unternehmen
- individuelle Personalentwicklung und betriebliches Gesundheitsmanagement
- sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (Fußweg zum Bahnhof ca. 5 Minuten)
- vergünstigtes Jobticket des saarVV
- Fahrradcontainer und vieles mehr

Sollten Sie zu dieser Stelle noch inhaltliche Fragen haben, wenden Sie sich gerne an  
Herrn Koch oder Herrn Samsel, Leiter der Fachbereiche ITA/ IT.  
Tel.: 0681/998370

Die Eingruppierung erfolgt in Anlehnung an den TV-L (Entgeltgruppe 8) mit entsprechenden Sozialleistungen, wie beispielsweise die betriebliche Altersvorsorge (RZVK), die größtenteils vom Arbeitgeber finanziert wird. Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet besetzt werden.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, so freuen wir uns über Ihre Bewerbung.  
Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum **11.02.2022** in Form einer  
zusammengefügten PDF-Datei zu. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich unter der unten  
angegebenen E-Mail-Adresse.

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie sich mit unseren  
Datenschutzbestimmungen einverstanden. Diese finden Sie auf unserer Homepage.

**[Bewerbung@kvsaarland.de](mailto:Bewerbung@kvsaarland.de)**