

Sie wünschen sich viel Freiraum in der Ausgestaltung Ihrer täglichen Arbeit und möchten Eigenverantwortung übernehmen? Dann suchen wir genau Sie!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

medizinisch ausgebildete Mitarbeiter/-innen (m/w/d)
für unseren Patientenservice **116117**

in Teilzeit oder Vollzeit

Die Kassenärztliche Vereinigung Saarland (KVS) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und ein relevanter Akteur im Gesundheitswesen. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern – den saarländischen Vertragsärzten und Psychotherapeuten – organisieren wir flächendeckend die ambulante haus- und fachärztliche sowie psychotherapeutische Versorgung im Saarland. Die Interessen unserer Mitglieder vertreten wir gegenüber der Politik, so dass eine angemessene Existenz in der Freiberuflichkeit gewährleistet ist. Für die Bevölkerung stellen wir eine qualitative und zeitgemäße Gesundheitsversorgung sicher.

In Anbetracht der Umsetzung des Terminservice- und Versorgungsgesetzes (TSVG) möchten wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unser Team im Bereich Eigeneinrichtungen/ Terminservice verstärken. Der Tätigkeitsbereich bezieht sich überwiegend auf telefonische Betreuung von Patienten und Ärzten im Bereich des Patientenservice und des ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Die Servicestellen der Kassenärztlichen Vereinigungen müssen unter der bundesweiten Telefonnummer **116117** rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche erreichbar sein.

Ihre Tätigkeiten

- serviceorientiertes Führen von Patienten- und Arztgesprächen
- Einschätzung des medizinischen Behandlungsbedarfs anhand des Beschwerdebildes mittels strukturierter medizinischer Ersteinschätzungssoftware
- IT gestützte Dokumentation aller Anfragen
- eigenständige Koordinierung der Einsätze des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes
- Kommunikation mit Einrichtungen des Rettungs- und Gesundheitswesens
- Vermittlung von wohnortnahen Terminen zu Arztpraxen
- allgemeine organisatorische Aufgaben sowie Verwaltungstätigkeiten

Ihr Profil

Medizinische Grundausbildung, z.B. als:

Medizinische/r Fachangestellte/r (MFA), Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r (ZMFA), Notfallsanitäter/in, Rettungsassistent/in, Gesundheits- und Krankenpfleger/in, Altenpfleger/in, Pharmazeutisch-technische/r Assistent/in (PTA), Medizinisch-technische/r Radiologieassistent/in (MTRA) oder Student/-in der Humanmedizin ab dem ersten klinischen Semester (4 Fachsemester)

- wünschenswert sind Erfahrungen im Bereitschaftsdienst/ Rettungsdienst bzw. im Umgang mit medizinischen Notfällen
- Bereitschaft zu regelmäßiger Wochenend-, Feiertags- und Nachtarbeit (3-Schicht System)
- gute EDV-Kenntnisse
- hohes Verantwortungsbewusstsein und Entscheidungsfreudigkeit
- sprachliche Ausdrucksfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist
- ausgeprägte Service-, Lösungs- und Zielorientierung

Was bieten wir?

- strukturierte und umfangreiche Einarbeitung
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Homeoffice-Möglichkeit nach Absprache und unter Berücksichtigung des Dienstplans
- tarifliche Vergütung nach TV-L (Entgeltgruppe 6-8, je nach Qualifikation), Schichtzulage/ Wechselschichtzulage, Vergütung von Zuschlägen für Nacht-, Sonn- und Feiertagsdienste, Vergütung von Rufdiensten
- betriebliche Altersvorsorge (RZVK)
- familienfreundliches Unternehmen
- regelmäßige Schulungs- und Weiterbildungsangebote
- sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (Fußweg zum Bahnhof ca. 5 Minuten)

Sollten Sie zu dieser Stelle noch inhaltliche Fragen haben, wenden Sie sich gerne an
Frau Grzegorzcyk, Bereichsleiterin Eigeneinrichtungen/ Terminservice.

Tel.: 0681/998370

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, so freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, **in Form einer zusammengeführten PDF-Datei**, an folgende E-Mail-Adresse:

Bewerbung@kvsaarland.de

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie sich mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden. Diese finden Sie auf unserer Homepage.

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.